

## Hinweise zur Datennutzung und -verarbeitung:

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch  
Verantwortlicher: Tierphysiotherapie Julia Feist, Gartenweg 7, 87754 Kammlach  
Tel. 08261 9450, E-Mail: tierphysio-feist@email.de

### 1. Erhebung und Speicherung personenbezogener Datennutzung

Folgende Daten wird im Falle eines Behandlungsauftrages von uns gespeichert:

- Anrede, Vorname, Nachname
- Anschrift
- Telefonnummer (Festnetz und Mobilfunk)
- E-Mail Adresse
- Informationen, die der Behandlung/Dokumentation des Behandlungsverlaufs dienen

Die Erhebung dieser Daten erfolgt:

- um Sie als unseren Kunden identifizieren zu können
- um Sie angemessen beraten und Ihr Tier angemessen betreuen zu können
- zur Korrespondenz mit Ihnen und zu Informationszwecken
- zur Rechnungsstellung
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Behandlung und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen erforderlich. Die erhobenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert. Eine darüberhinausgehende Nutzung der personenbezogenen Daten und die Erhebung zusätzlicher Informationen findet nicht statt.

### 2. Weitergabe der Daten an Dritte

Die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte (d.h. außerhalb unserer Praxis) findet nicht statt. Ist die Rücksprache mit dem behandelnden Tierarzt zur Durchführung der tierphysiotherapeutischen Behandlung dringend erforderlich, erfolgt die Absprache nur in Absprache mit Ihnen.

### 3. Kommunikation über die Nutzung der Messaging Dienste WhatsApp / Facebook Messenger

- Mit Unterschrift der Datenschutzerklärung willigen Sie ein, dass die Praxis „Tierphysiotherapie Julia Feist“ und deren Mitarbeiter personenbezogene Daten zur Kommunikation bezüglich Benachrichtigung oder Vereinbarung von Terminen sowie Kurzberatung „WhatsApp“ der WhatsApp, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park California 94025, USA, und Facebook Messenger verwendet.
- WhatsApp, Inc. kann auf personenbezogene Daten (insbesondere Metadaten der Kommunikation) zugreifen, die auch auf Servern in Staaten außerhalb der EU (z.B. USA) verarbeitet werden. Diese Daten gibt WhatsApp möglicherweise an andere Unternehmen innerhalb und außerhalb der Facebook-Unternehmensgruppe weiter. Die Firma „Tierphysiotherapie Julia Feist“ hat weder genaue Kenntnis noch Einfluss auf die Datenverarbeitung durch die WhatsApp, Inc. bzw. Facebook. Weitere Informationen enthält die Datenschutzrichtlinie von WhatsApp (<https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>).
- Sie sind mit der Nutzung von Whatsapp und Facebook Messenger einverstanden
  - Ja, ich bin mit der Nutzung einverstanden
  - Nein, ich bin mit der Nutzung NICHT einverstanden

#### 4. Verwendung und Veröffentlichung von Bildern und Videos

Um die digitalen Auftritte wie Websites, Facebook Auftritte, sowie alle Printprodukte mit Bildern und Videos zu gestalten, benötigt die „Tierphysiotherapie Julia Feist“ das Einverständnis für deren Verwendung und Veröffentlichung in Kommunikationsmitteln der Praxis. Die Verwendung von Bildaufnahmen Ihrer Personen bedarf Ihrem Einverständnis. Bilder der Hundedürfen ohne Einwilligung verwendet werden.

Sollten Sie Fotos zur Veröffentlichung in Kommunikationsmedien, im Rahmen von Veranstaltungen sowie zum Zwecke der öffentlichen Berichterstattung der Praxis zur Verfügung stellen, so versichern Sie hiermit, alle Rechte am Bild zu besitzen und der Veröffentlichung zuzustimmen. Bei Erscheinen unerwünschter Bilder wenden Sie sich bitte direkt an die Praxis oder per E-Mail an [tierphysio-feist@email.de](mailto:tierphysio-feist@email.de)!

#### 5. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, das wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen zu dürfen.
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorie von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, verlangen.
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Verarbeitung nicht zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist.
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen.

#### 6. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [tierphysio-feist@email.de](mailto:tierphysio-feist@email.de)

Das Hinweisblatt zur Datenverarbeitung habe ich erhalten.

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Kammlach, den \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

**TIERPHYSIO  
THERAPIE  
JULIA FEIST** Gartenweg 7  
87754 Kammlach  
Telefon 08261 9450  
Mobil 0176 20535745  
Fax 08261 5984  
[www.tierphysio-feist.de](http://www.tierphysio-feist.de)  
[tierphysio-feist@email.de](mailto:tierphysio-feist@email.de)